

自分自身のコミュニケーションのありかたを分析し、その結果を踏まえ、よりよいコミュニケーションをはかるためのスキルを学びます。

少数のスタッフでチームを組むことが少なくない福祉の現場においては、とりわけコミュニケーションの質の向上が重要になります。同僚や部下との関係悪化を恐れるあまり言うべきことが言えない、注意や指導をしたいのだが、どのように伝えたらよいかわからないなど、利用者への対応のありかたに加えて、スタッフ間のコミュニケーションが重荷となり、結果的にうつ状態に陥ったり、職場を去ることに繋がる場合も少なくないものと思われま

す。今回は、職場の同僚に対して、部下に対して、自分自身がどのようなコミュニケーションの傾向になっているのかを分析し、それぞれの結果に応じた自己主張（アサーション）のしかたを学びます。

研修日 平成27年7月23日（木）PM7:00～

会場 松本大学513号室

「コミュニケーションの質の向上を目指して

交流分析による自己理解とアサーショントレーニング」

- 休職や退職の背景として想定されること
- 交流分析とコミュニケーション
- 自己分析（心理テスト）
- アサーションと自己主張訓練（二人一組演習）

講師 松本大学総合経営学科 矢崎 久 准教授

受講料：会員の方 2,000円 非会員 5,000円年間会員のお申込み：個人会員 5,000円
法人会員 20,000円

（注）駐車券を手渡ししています駐車場入り口で一旦停止して下さい

大学の都合により、会場の変更がある場合があります。当日、案内をご確認ください。

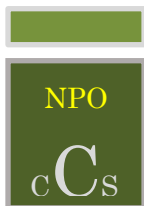
受講のお申込み 会員登録のお申込み、（締切り7月20日（月））

npo-ccs@crew-g.co.jp メール 又は 0263-31-0501 FAXにてお願いします。



	事業所名	電話番号
	氏名	

いずれかに○をお願いします。* 会員 ・ 非会員
* 受講証明書 要 ・ 不要



特定非営利活動法人 コミュニティーケアサポート